

Gentilissimo concittadino,

al fine di migliorare i nostri servizi e fornire risposte sempre più efficienti e tempestive nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un **questionario** di facile lettura e di immediata compilazione, con la possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali, mediante i cosiddetti “emoticons”, cioè le tre faccine che simboleggiano livelli di gradimento alto, medio, basso in forma rigorosamente anonima.

Il questionario può essere scaricato dal sito istituzionale www.comune.casarano.le.it, nell'apposita area del sito web comunale: **Questionario sul Giudizio dell'Utente sulla qualità del Servizio** e presso le singole ripartizioni, dove saranno allocate specifiche cassette per la raccolta, come di seguito indicate:

SETTORE/SERVIZI	CASSETTE PER LA RACCOLTA
Demografici (Stato Civile, Anagrafe, Elettorale)	sportello anagrafe CASSETTA N. 1
Polizia Municipale	ufficio piantone CASSETTA N. 2
Settore Finanziario (Ragioneria, Economato, Tributi):	ufficio protocollo CASSETTA N. 3
Affari Generali (Segreteria Generale, Ufficio Protocollo, Ufficio Notifiche, Personale)	ufficio protocollo CASSETTA N. 3
Servizi SUAP	ufficio protocollo CASSETTA N. 3
Servizi Tecnici (Lavori Pubblici, Ambiente, Urbanistica, Edilizia Privata)	ufficio Tecnico CASSETTA N. 4
Servizi Tecnici (Manutenzione, Viabilità, Servizi Cimiteriali)	ufficio Tecnico CASSETTA N. 4
Servizi Sociali (Assistenti Sociali, Pubblica Istruzione, Cultura, Sport, Refezione Scolastica)	ufficio protocollo CASSETTA N. 3
Servizi Ambito territoriale di zona	ufficio protocollo CASSETTA N. 3

La somministrazione e raccolta sarà effettuata dal 12 settembre al 12 ottobre 2019 e dal 11 novembre al 11 dicembre 2019, durante i giorni e gli orari di apertura degli uffici al pubblico.

E' possibile l'invio del precitato questionario, assicurando l'anonimato, al seguente indirizzo di posta elettronica qualitaservizi@comune.casarano.le.it

Tutti gli utenti che vorranno compilare il **questionario** si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Casarano e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

**Il Sindaco
Dott. Gianni STEFANO**