

Gentilissimo concittadino,

al fine di migliorare i nostri servizi e fornire risposte sempre più efficienti e tempestive nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un **questionario** di facile lettura e di immediata compilazione, con la possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali, mediante i cosiddetti “emoticons”, cioè le tre faccine che simboleggiano livelli di gradimento alto, medio, basso in forma rigorosamente anonima.

Il questionario può essere scaricato dal sito istituzionale www.comune.casarano.le.it, nell'apposita area del sito web comunale: **Questionario sul Giudizio dell'Utente sulla qualità del Servizio** e presso le singole ripartizioni, dove saranno allocate specifiche cassette per la raccolta, come di seguito indicate:

SETTORE/SERVIZI	CASSETTE PER LA RACCOLTA
<i>Demografici (Stato Civile, Anagrafe, Elettorale)</i>	<i>sportello anagrafe</i>
<i>Polizia Municipale</i>	<i>ufficio piantone</i>
<i>Settore Finanziario (Ragioneria, Economato, Tributi):</i>	<i>ufficio protocollo</i>
<i>Affari Generali (Segreteria Generale, Ufficio Protocollo, Ufficio Notifiche, Personale)</i>	<i>ufficio protocollo</i>
<i>Servizi SUAP</i>	<i>ufficio protocollo</i>
<i>Servizi Tecnici (Lavori Pubblici, Ambiente, Urbanistica, Edilizia Privata)</i>	<i>ufficio Tecnico</i>
<i>Servizi Tecnici (Manutenzione, Viabilità, Servizi Cimiteriali)</i>	<i>ufficio Tecnico</i>
<i>Servizi Sociali (Assistenti Sociali, Pubblica Istruzione, Cultura, Sport, Refezione Scolastica)</i>	<i>ufficio protocollo</i>
<i>Servizi Ambito territoriale di zona</i>	<i>ufficio Protocollo</i>

La somministrazione e raccolta sarà effettuata dal 09 ottobre al 09 novembre 2018 e dal 20 novembre al 20 dicembre 2018, durante i giorni e gli orari di apertura degli uffici al pubblico.

E' possibile l'invio del precitato questionario, assicurando l'anonimato, al seguente indirizzo di posta elettronica qualitaservizi@comune.casarano.le.it

Tutti gli utenti che vorranno compilare il **questionario** si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Casarano e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

**Il Sindaco
Dott. Gianni STEFANO**