

Gentilissimo concittadino,

al fine di migliorare i nostri servizi e fornire risposte sempre più efficienti e tempestive nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un **questionario** di facile lettura e di immediata compilazione, con la possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali, mediante i cosiddetti “emoticons”, cioè le tre faccine che simboleggiano livelli di gradimento alto, medio, basso in forma rigorosamente anonima.

Il questionario può essere scaricato dal sito istituzionale [www.comune.casarano.le.it](http://www.comune.casarano.le.it), nell'apposita area del sito web comunale: **Questionario sul Giudizio dell'Utente sulla qualità del Servizio** e presso le singole ripartizioni, dove saranno allocate specifiche cassette per la raccolta, come di seguito indicate:

SETTORE/SERVIZI	CASSETTE PER LA RACCOLTA
<i>Demografici (Stato Civile, Anagrafe, Elettorale)</i>	<i>sportello anagrafe</i>
<i>Polizia Municipale</i>	<i>ufficio piantone</i>
<i>Settore Finanziario (Ragioneria, Economato, Tributi):</i>	<i>ufficio protocollo</i>
<i>Affari Generali (Segreteria Generale, Ufficio Protocollo, Ufficio Notifiche, Personale)</i>	<i>ufficio protocollo</i>
<i>Servizi SUAP</i>	<i>ufficio protocollo</i>
<i>Servizi Tecnici (Lavori Pubblici, Ambiente, Urbanistica, Edilizia Privata)</i>	<i>ufficio Tecnico</i>
<i>Servizi Tecnici (Manutenzione, Viabilità, Servizi Cimiteriali)</i>	<i>ufficio Tecnico</i>
<i>Servizi Sociali ( Assistenti Sociali, Pubblica Istruzione, Cultura, Sport, Refezione Scolastica)</i>	<i>ufficio protocollo</i>
<i>Servizi Ambito territoriale di zona</i>	<i>ufficio Protocollo</i>

**La somministrazione e raccolta sarà effettuata dal 09 ottobre al 09 novembre 2018 e dal 20 novembre al 20 dicembre 2018, durante i giorni e gli orari di apertura degli uffici al pubblico.**

**E' possibile l'invio del precitato questionario, assicurando l'anonimato, al seguente indirizzo di posta elettronica [qualitaservizi@comune.casarano.le.it](mailto:qualitaservizi@comune.casarano.le.it)**

Tutti gli utenti che vorranno compilare il **questionario** si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Casarano e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

**Il Sindaco  
Dott. Gianni STEFANO**